

Protocole technique.

Nous possédons nos propres baies de serveurs. Notre datacenter est basé à Paris (75).

L'accès utilisateur se fait en mode SaaS. Il n'y a pas d'installation locale du logiciel, ni maintenance, ni sauvegarde.

Modalités de connexion : accès internet, navigateur préconisé : Google Chrome.

La connexion au logiciel est réalisée par identifiant et mot de passe.

Les mises à jour logiciel mineures sont effectuées les nuits à 02h00 du matin, les mises à jour majeures le dimanche matin.

Les serveurs Formdev sont hébergés sur une infrastructure proxmox avec 3 hosts (450Go Ram, 20To de DD) et des disques en mode ceph.

Il existe un autre host utilisé pour les sauvegardes.

Pour faire fonctionner le logiciel Form.dev, nous avons 8 serveurs Windows 2012 qui hébergent l'appliquatif développé avec les outils PC Soft. Nous avons un serveur de base de données MySQL sous linux.

Chaque client possède sa propre base de données. Seules les bases de paramétrage sont communes à tous les clients.

Protocole de sauvegarde.

Les bases de données MySQL sont sur une VM.

Nous utilisons une VM dont le rôle est d'être un serveur de fichier. L'ensemble des documents de la GED sont stockés sur ce serveur de fichier.

Toutes les VM de l'infrastructure sont sauvegardées toutes les nuits en incrémentielle (ou en FULL selon les besoins du logiciel de sauvegarde). Il y a une rétention de 60 jours de toutes les sauvegardes.

De cette manière, les bases de données MySQL et le serveur de fichiers sont sauvegardés toutes les nuits.

Nous avons mis en place aussi une sauvegarde spécifique des bases de données via un dump de toutes les bases. Ces dumps sont déposés sur le serveur de fichier avec une rétention de 7 jours. Il est rappelé que la VM serveur de fichier rentre dans la procédure de sauvegarde des hosts.

Le host de sauvegarde est dans la même baie que l'ensemble des hosts proxmox. Afin de garantir une sécurité plus importante, ces sauvegardes sont redondées dans sur un autre host hébergé dans un autre datacenter et dans une autre région. Il est conservé 30 jours de sauvegarde sur ce second host.